



# INFORMATIENODEN EN -BRONNEN BIJ JONGE NIEUWKOMERS

ism De Ambrassade

## WAAROM?

Zicht krijgen op de informatienoden van jonge nieuwkomers om hen informatie op maat te kunnen aanbrenge via hun favoriete informatiebronnen

## HOE?

Via semi-gestructureerde interviews  
3 zaken bevroegd: de soort, de reden en hoe ze omgaan met hun noden

## WIE?

19 jonge nieuwkomers tussen 12-18 jaar die zich max 5 jaar in België verblijven

## RESULTATEN - SOORT

### Informatienoden

Zowel informatienoden vanuit hun context als nieuwkomers en als jongere  
6 thema's: leren, nieuwe context, sociale contacten, administratie, vrije tijd en zelfzorg

### Informatiebronnen

(in volgorde van belangrijkheid)

Persoonlijke bronnen: leerkrachten, vrienden, familie, professionals en voogd

Online bronnen: vertaalsites, Google Maps, sociale media, Google

## RESULTATEN - REDEN

### Informatienoden

1. Ze komen in een nieuwe context terecht
2. Niet goed begrijpen van de taal
3. De tijd
4. Veranderingen in hun leven (bv gaan studeren)

### Informatiebronnen

Reden telkens in voor- of nadeel van een bron

1. betrouwbaarheid van de bron
2. Karakter van de persoon die bron kiest
3. Taalniveau
4. Bereikbaarheid

## RESULTATEN - ONGANG

Ondanks schrik gaan ze zelfstandig & actief op zoek door informatie op te zoeken, mensen aan te spreken, heel veel te studeren of vrienden te maken die hen kunnen helpen.

## CONCLUSIE

1. Nood aan duidelijke, begrijpbare en overzichtelijke informatie: beter een kort 'stappenplan' dan een lange getuigenis
2. Ook nood aan informatie op hun taalniveau over 'jong zijn' bv omgaan met relaties
3. De stap om op zoek te gaan naar informatie vergt veel moed en durf: hen dus zo laagdrempelig mogelijk aanbieden
4. Leerkrachten meest gebruikte allround bron
5. Betrouwbaarheid van een bron is zeer belangrijk voor jonge nieuwkomers: bij niet correcte informatie haken ze af

