

# LEGO® Serious Play®?

## Dat is serious business!

LEGO® Serious Play® is een ondersteunende vergader-, communicatie- en probleemoplossingsmethode waarbij deelnemers doorheen een reeks vragen worden geloofd die steeds dieper en dieper op een onderwerp ingaan. Het doel van LEGO® Serious Play® is om het volle potentieel, inzicht, vertrouwen en engagement van alle personen rond de tafel te maximaliseren.

Elke deelnemer bouwt een eigen driedimensionaal LEGO-model als antwoord op de vragen die door de workshopbegeleider gesteld worden. Hij of zij maakt hiervoor gebruik van speciaal geselecteerde LEGO-bouwstenen. Deze 3D-modellen vormen de basis voor groepsdiscussie, kennisuitwisseling, probleemoplossing en besluitvorming.

### Doel

Het is een goed idee om gebruik te maken van LEGO® Serious Play® als het belangrijk is:

- dat iedereen de kans krijgt om zijn of haar kennis en mening te delen in een stabiele omgeving.
- dat de meeting oprechte dialoog en betrokken communicatie omvat.
- dat geen enkele deelnemer domineert ten koste van anderen door bijvoorbeeld een persoonlijke agenda na te streven.

### Onderwerp

Het is een goed idee om gebruik te maken van LEGO® Serious Play® wanneer:

- het onderwerp complex en veelzijdig is en er geen duidelijke antwoorden zijn.
- er behoefte is om onderliggende verbanden en het totaalplaatje te zien en verschillende opties en potentiële oplossingen te verkennen.
- de deelnemers divers zijn in termen van leeftijd, professionele achtergrond, opleiding of functieniveau.

### Resultaat

Het is een goed idee om gebruik te maken van LEGO® Serious Play® als het belangrijk is:

- om beslissingen te nemen waar iedereen achter staat en die na afloop gerespecteerd worden, ondanks dat niet iedereen voor 100% akkoord gaat met alles.
- om ervoor te zorgen dat er na afloop geen excuus of een gebrek aan initiatief kan zijn omdat deelnemers zich niet gehoord voelden of betrokken werden bij de beslissing.
- om alle deelnemers een gemeenschappelijk begrip en referentiekader te geven dat hun samenwerking zal beïnvloeden.

### Waarom is LEGO® Serious Play® doeltreffend?

1. Bij LEGO® Serious Play® dienen de LEGO-bouwstenen als een gemeenschappelijke taal die iedereen kan gebruiken, ongeacht opleiding, functie of cultuur. Dit zorgt ervoor dat ieders kennis en inzichten aan bod komen.
2. De beginfocus ligt in LEGO® Serious Play® op het individu en niet op de groep. De structuur van het proces vereist dat iedereen actief betrokken wordt in het besluitvormingsproces. Hierdoor stijgt de waarschijnlijkheid dat alle partijen de beslissingen en overeenkomsten na afloop zullen respecteren.
3. LEGO® Serious Play® zorgt voor meer concrete ideeën en resultaten omdat iedereen de tijd krijgt om zijn of haar eigen antwoorden en input op te bouwen voor de conversatie en kennisuitwisselingen van start gaan.
4. LEGO® Serious Play® verzekert snellere en betere communicatie en begrip omdat het 3D-visualisatie, metaforen en verhalen gebruikt. Dit leidt eveneens tot minder misverstanden.
5. Meetings die door LEGO® Serious Play® begeleid worden, blijven gefocust op het onderwerp door te concentreren op de bouwstenen in plaats van personen. Dit maakt intense discussies mogelijk zonder dat er persoonlijke conflicten ontstaan.



Door de LEGO® Serious Play®-aanpak zijn de meetings op vooruitgang gefocust. Dit zorgt voor meer participatie, meer inzichten, meer kennis, meer engagement en, uiteindelijk, meer toewijding en snellere implementatie.



### Facilitators

Philippe Martens is gecertificeerd LEGO® Serious Play®-facilitator en expert in service design en designmanagement. Als ervaren coach heeft hij talrijke organisaties uit verschillende bedrijfssectoren met hun groei- en innovatieprocessen geholpen.

Roel De Rijck is een expert in service design, design thinking en product-servicesystemen. Hij is adviseur en coach voor bedrijven en organisaties uit verschillende sectoren, waarbij hij ondermeer gebruikmaakt van LEGO® Serious Play® als probleemoplossende methode.

### Open workshops

**9 mei 2019**, van 13:30 tot 17:30

**21 november 2019**, van 13:30 tot 17:30

**Locatie:** Antwerp Management School,  
Boogkeers 5, 2000 Antwerp

**Taal:** Nederlands

**Maximum aantal deelnemers:** 15

### Workshops bij bedrijven

Naast onze open workshops organiseren wij ook sessies bij bedrijven voor groepen met maximum 15 personen. Contacteer ons voor meer informatie.

#### **ANALYSEER**

dieper en breder in minder tijd

#### **CREËER**

snellere en betere beslissingen

#### **GROEI**

meer doeltreffende meetings voor iedereen

### Meer informatie / Contact

[Philippe.Martens@ams.ac.be](mailto:Philippe.Martens@ams.ac.be)

T +32 (0) 56 28 28 50

M +32 (0) 498 91 94 94

<https://www.antwerpmanagementschool.be/>

  
antwerp  
management school

Powered by the University of Antwerp